

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 Woody放課後等デイサービス 保護者等数（児童数）16人 回収数 12 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・フロアの見通しがいい。 ・部屋が増え、利用する子どもたちに応じた空間で過ごせていると思う。	今後も子どもたちが安全に楽しく過ごせる様努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		・職員の方の能力、知識向上をしてもらいたい。 ・分からないが、よく対応してくれていると思う。	内部・外部研修等に積極的に取り組み、職員の専門性を一層高めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	・2Fへ上がる際がバリアフリーになっていない。 ・すべての個所を見てはいないので分かりません。	・2Fへ上がるにはどうしても階段を使わなければならない為、車いすの利用児に関しては男性職員を含めた複数人で必ず対応をする。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2		・的確で丁寧な計画を立てて下さっています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		・子どもの特性をととも理解してくれており、宿題もとても丁寧にみてくれていて助かっている。遊びの幅も増えた。	子どもたちの将来を見据え、様々な活動・イベントを体験してもらい、興味の幅を広げていける様にこれからもしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	・公園へのお出かけくらいかなと思うが、そこまで必要性を感じない。 ・共に過ごす時間があれば良いが、コロナの今仕方ないと思う。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1		・詳しい支援内容や利用者負担等については契約時にご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・毎回子どもの様子を詳しく伝えてくれるので安心して預けられる。新しく課題が出てきた際もどうしたら良いのかを考えてくれるのでありがたい。	送迎時には必ず子どもたちの状況をお伝えし、保護者との情報共有を密にしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	・情報交換会みたいな感じでやって欲しい。 ・無くても問題はないと思う。	コロナ下で現在は難しいですが、終息後は保護者会を開き、情報交換の場を設ける事を検討しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5		・困り等に関しても、よく耳を傾けてくれている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		・いつもインスタやラインを拝見し、そのおかげで子どもの様子を行政や病院に伝える際、文章や言葉よりも写真や動画を見てもらう事でとても伝えやすいツールになっている。	今後も、随時新しい情報を発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		・しっかり注意した対応してくれていると思う。	個人情報については十分注意して取り扱いをしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	1		対応マニュアルを書面やホームページ等で保護者に見て頂き、再度ご説明致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			定期的な訓練を行い、非常時に備えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・毎日とても楽しみに通所している。	今後も様々なイベントや活動を取り入れ、子どもたちに楽しく過ごしてもらえる様にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		・イベントも多く、先生たちの対応もとても良いのでいう事ありません。	今後も満足して頂ける様ご意見、ご要望を取り入れながら支援をしていきます。