

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R4年 3月 16日

事業所名 Wood y 放課後等デイサービス 保護者等数（児童数） 23人 回収数 17 割合 73%

| | チェック項目 | ご意見 | | | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|---|-----|-----------|-----|---|--|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 0 | 0 | フロアの見通しが良いと思います。 子どもたちが安全に活動出来る様、環境整備に努めています。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 4 | 0 | ・スタッフが何人いてどんな資格を持っているのかが分からない。実際の活動場面を見ていないので、どのくらいの方々が関わりを持たれているかわかりません。 ・看護師さんが増えるともっと利用しやすくなります。 | ホームページや紙媒体を通じ、随時保護者へお伝えしていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 3 | 0 | 自分の子には大きな身体障害はないため、気になりませんが、お部屋がたくさんあるが、移動の際に段差や階段が大変な方もいるのかなと感じました。 | 今後、検討していきたいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 0 | 0 | | 保護者・学校・関係各所と連携を取りながら、より良い支援を行なっていきます。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 0 | 0 | 月ごとの計画の中でイベント等を組んで、子どもの喜びそうなことを考えてくれている。 | 今後も活動における目標を設定し、常に皆が楽しめるイベント等を行っていきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 7 | 9 | 1 | 機会が無いということは無いようだが、定期内容が良くわからない。私が知らないだけで、そういったことも行ってくれているのかもしれない。 | 地域のイベント等に積極的に参加し、交流を持つ機会を増やして行きたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 1 | 0 | 利用開始時にきちんと説明して頂けたが、支援計画の見直し時は説明等あまりなかった。いつもしっかりと子どもの対応をして下さり、支援についても丁寧に考えて下さっています。 | 契約時の説明に加え、支援内容等随時丁寧にお伝えしていきます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 0 | 0 | 連絡帳や送迎などで細かい報告をして下さり、感謝しています。学校の先生とも連絡を取り合っ下さり、色々な角度から、子どもを理解して下さっていると感じます。 | 送迎時や連絡帳、担当者会議等で出来る限りお伝え出来るよう努めています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | 0 | 話を聞いてもらうことはあるが面談という程でもないのどちらともいえない。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 6 | 4 | ・同じ学校の保護者とは話したことはあるが、それ以外はなし。 ・親と子の会があると良い。 ・特にそういった会は聞いた事がない。 | 保護者会等を開催していきたいと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1 | 0 | 出来る限り対応してくれている。ノートを使用して、または口頭でご連絡して下さるので、安心してます。ただ、ノートに書いていたことがノートを見ていないスタッフの方に伝わっていないとかなじることが数回ありました。ノートの内容がスタッフ皆さんに伝わる保制がありますとさらに助かります。 | 迅速に対応できる様心がけています。連絡帳で保護者さんが記入して下さっている情報をしっかりとスタッフ間で共有し、今後、情報の漏れがないように徹底していきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|---|----|-----------|-----|--|--|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 2 | 0 | | 日頃のコミュニケーションから子どもや保護者様が話しやすい関係を作ることができるよう努めてまいります。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 2 | 0 | 送ってもらう写真やインスタは見ている。 | facebookや日程表等で日頃の活動の様子やイベントのお知らせを随時行っています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 0 | 0 | | 日頃より十分に注意を払い取り扱っています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 4 | 2 | 感染症マニュアルは見た。 | 何らかの形で保護者へお伝えしていこうと考えています。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 10 | 0 | ・聞いたかもしれないが覚えていない。 ・避難訓練は覚えがない。 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 1 | 0 | ・とても楽しみにしている。 ・好きな余暇もあり、リラックス出来る。 | 引き続き子どもたちが通所を楽しみにしてもらえる様努めていきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 0 | 0 | ・とても満足している。 ・補水をもっと促して欲しい。 ・野外活動や見学など沢山経験させて頂きありがたい。本当に丁寧に対応していただき、感謝しております。 | 今後も満足して頂ける様ご意見、ご要望を取り入れながら支援をしていきます。 |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。