

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 28日

事業所名 Woody放課後等デイサービス① 保護者等数（児童数） 18 回収数 14 割合 77.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・とても広いスペースで満足しています。	子どもたちが安全に活動出来るよう、環境整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		業務内でも研修会参加の時間を保証するなど、スタッフがより専門性を高められるように積極的に学べる環境を整えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1		設備など定期的に点検を行い、必要な改修は適宜行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		利用児と保護者から聞き取りとアセスメントを行い、自宅・学校・放デイでの課題を共有した上で、放課後等デイサービスの計画を作成するようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		活動プログラムが偏らないよう、スタッフ同士で意見を出し合い、多様な活動プログラムが提供できるよう取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	・コロナが落ち着くまでは必要ないと思います。 ・そういう機会は別になくて良いと思う。あまり求めていません。 ・交流があるかわかりません。	現状では交流はありませんが、今後機会があれば利用児以外の子どもとの交流の場を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		支援内容については連絡帳や送迎時にその都度お伝えしていきます。利用者負担については契約時に説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・送迎の際、とても詳しくその日の行動を伝えてくださるのでありがとうございます。 ・日頃の利用状況や、トラブルが起きた時など、細かく伝えて頂いています。子どもの課題についても共通理解できています。	連絡帳や送迎時に子どもの状況などお伝えし、保護者との情報共有を密にしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	・私は他の保護者さんとうちの機会等ないため。	コロナ禍のため、実施できておりませんが、状況をみながら保護者同士の情報共有ができる場の開催を検討しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	・今まで特別、苦情を申し出たことはありませんでしたが、特に子供からこういう風にしてほしいなどの希望は迅速に対応して頂いています。	苦情があった場合の対応体制の整備を行い、スタッフ間で共有し、迅速かつ適切に対応するようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		連絡帳や送迎時、また面談時などにてできるだけ正確な情報共有ができるよう取り組んでまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0		今後もホームページ等で新しい情報を発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		個人情報については十分注意して取扱いを行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		各マニュアルを策定し、職員間で読み合わせをしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0		定期的に避難訓練を実施し、非常時に必要な動きの確認や必要物品を揃えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・子どもは毎回とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。	今後も様々イベントや活動を取り入れ、子どもたちに楽しく過ごしてもらえるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・親子共々満足しております。	今後も満足して頂けるよう、ご意見・ご要望を取り入れながら支援をしていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。