

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 28日

事業所名 Woody放課後等デイサービス② 保護者等数（児童数） 16 回収数 7 割合 43.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0		子どもたちが安全に過ごせるよう、スペースの使い方など工夫しながら支援していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0		業務時間内に研修会への参加時間を確保するなど、スタッフの専門性を高められるよう積極的な研修会への参加を進めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		定期的な設備の点検などを行い、必要箇所については改修など整備を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	・定期的に話し合いの場が設けられ、じっくりと困り事や喜びを共有してもらい、心強いです。	面談や支援会議など、子どもと保護者から聞き取りを行い、それをもとに支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0		活動プログラムは、複数のスタッフで計画を立て、多様なプログラムを立案できるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	0		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		支援内容については連絡帳や送迎時にその都度お伝えしていきます。利用者負担については契約時に説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		連絡帳でのやり取りや送迎時に、その日の支援内容や課題などお伝えし、共通理解できるよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	・一緒に育ててもらっているという想いでいます。	面談や送迎時などを通じて、デイでの状況やアセスメントをお伝えしています。特に困りや課題については、デイでの対応策など具体的に伝えるようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	・個人的にはデイでの保護者同士の連携はあまり必要を感じていません。	コロナ禍のため、実施できておりませんが、状況をみながら保護者同士の情報共有ができる場の開催を検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0		苦情があった場合の対応体制の整備を行い、スタッフ間で共有し、迅速かつ適切に対応するようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		送迎時にお会いした際に伝えるようにしていますが、直接お伝え出来ない時は連絡帳や電話・メール・LINEなどを使用して情報伝達あるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0		今後もホームページ等で新しい情報を発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		個人情報には十分に注意して取扱いを行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0		各マニュアルを策定し、職員間で読み合わせをしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0		定期的に避難訓練を実施し、非常時に必要な動きの確認と、必要物品を揃えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	・わりと人のことをよく観察して様子を見る子ですが、早い段階で自分を出し始めたように思います。	今後も子どもたちが楽しめる活動を取り入れながら、一人一人に必要な支援ができるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	・先生同士の雰囲気がほのぼのしていて、とても安心してしています。支援内容にも感謝感謝です。	今後も満足して頂けるよう、ご意見・ご要望を取り入れながら支援をしていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。