

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 15日

事業所名 Woody放課後等デイサービス2 保護者等数（児童数） 16 回収数 14 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0		子どもたちが安全に活動できる様に環境整備に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2	0		1人1人のニーズや課題に沿った計画書の作成を心がけ、より良い支援を行って行きます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0		今後も活動における目標を設定し、季節ごとのイベント等常に皆が積極的に参加できるような活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	未回答 1名 子どもの利用日には、まだそういった行事はないと思いますが行事で盛り込まなくても私生活で交流があるので問題ないです。	地域のイベント等に積極的に参加し、交流をする機会を増やしていきたいと思います。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		今後も契約時の説明に加え、支援内容等随時丁寧にお伝えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0		送迎時には子どもたちの状況をお伝えし、連絡帳や様々なツールを使い保護者との情報共有は密に行っていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1	未回答 2名	保護者会等を半年に1回開催する予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	未回答 2名	出来る限り迅速に対応できる様に心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	未回答 2名	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	未回答 2名	今後もInstagramや日程表等で日頃の活動の様子やイベントのお知らせを随時行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	未回答 2名	個人情報の扱いには日頃から十分に注意をして取り扱っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	未回答 2名	対応マニュアルを書面やホームページ等で保護者にお伝えし、再度ご説明致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	未回答 2名	定期的な訓練を行ったり、ヘルプカード等緊急連絡先の確認を行い非常時に備えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	未回答 2名 利用日以外も行きたがるほど楽しみにしている。	様々なイベントや活動等を取り入れ、今後も通所を楽しみにしてもらえる様に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	未回答 2名 とても満足しています。	今後も満足して頂ける様ご意見、ご要望を取り入れながら支援してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。