

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 15日

事業所名 Woody放課後等デイサービス1

保護者等数（児童数）14人 回収数 13 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	・詳しく知らないので判断出来ない。 ・2階もあり、十分なスペースで活動出来ていると思う。	今後も子どもたちが安全に楽しく過ごせる様努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	・詳しく知らないので判断出来ない。 ・看護師さんもいるのでとても安心している。	内部・外部研修等に積極的に取り組み、職員の専門性を一層高めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	・詳しく知らないので判断出来ない。 ・自分の子は階段を上がれるので問題ないが、上がれない子には環境面でバリアがあると思う。 ・雨の日の階段の転倒が心配。	・2Fへ上がるにはどうしても階段を使わなければならない為、職員が必ず付き添い、安全面を考慮しながら上り下りする様にしています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	・気付いていなかった視点も課題や目標に入れて下さっているのでとてもありがたい。	1人1人のニーズや課題に沿った計画書の作成を心がけています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・特に最近新しい活動が多く、子どもたちのしそろう。	今後も子どもたちの将来を見据え、様々な活動・イベントを体験してもらい、興味の幅を広げていける様にしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	・まだコロナ等心配なので、今はしない方が嬉しい。 ・特に必要ないと思う。	必要に応じて機会を作りたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		・詳しい支援内容や利用者負担等については契約時にご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	・毎回送迎の際に、沢山1日の動きを教えて下さるので嬉しい。 ・密に話せていると感じている。	送迎時には必ず子どもたちの状況をお伝えし、保護者との情報共有を密にしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	woodyでの支援方法など参考になっている。	定期的なモニタリング等を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	2	未回答 1 ・ 前回の保護者会がとても良かったので、また開催してほしい。	今後も保護者会等を開催し、保護者同士の意見交換の場を設けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	未回答 1 ・ 特に苦情を伝える事はないが、子どもの要望などを素早く取り入れて頂いている。	苦情があった場合は出来る限り迅速に対応できる様心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	1	未回答 1 ・ 電話や直接話す以外に、LINEなどでも連絡する事が出来るので良いと思う。	様々なツールを使って連絡が取れる様配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	未回答 1	今後も、随時新しい情報を発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	未回答 1	個人情報については日頃から十分注意して取り扱いをしています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	未回答 1	対応マニュアルを書面やホームページ等で保護者に見て頂き、再度ご説明致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	未回答 1 ・ woody用ヘルプカードの作成や避難訓練等をして頂いてます。	定期的な訓練を行ったり、ヘルプカードを事前に用意する等して非常時に備えています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	未回答 1 ・ いつもとても楽しみに通所してくれている。	今後も様々なイベントや活動を取り入れ、子どもたちに楽しく過ごしてもらえる様にしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	未回答 1 ・ 普段家で出来ない活動を沢山経験させてもらえて満足している。 ・ 子どもだけでなく、家族もWoodyが生活の一部になっており、無くてはならない存在。	今後も満足して頂ける様ご意見、ご要望を取り入れながら支援をしていきます。