

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Woody放課後等デイサービス 単位 2						公表日 2026年2月16日	
		利用児童数 18名						回収数 15名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0		利用児童が怪我が無く安全に活動できるように環境整備に取り組んでおります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1		職員の配置数は常に意識して対応しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	2		利用児童に分かりやすく都度説明を交えながら事業所の設備や空間が何をやる場所、目的なのか明確にしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	1	0	食べ物の衛生を見直していただけると嬉しい(+安心)です！	施設の清潔さ、明るい雰囲気、落ち着ける空間作りに取り組んでいますが、更に衛生面を意識していきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		利用児童を各職員が観察して全員で周期的に話し合い、利用児童の特性に応じた最適な支援法を常に模索しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		支援プログラムと事業所が提供する支援内容の合致を常に心掛けています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		保護者の意見を傾聴し、児童の意思の尊重、最善の利益に繋がることを目的とした客観的な個別支援計画作成をしています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		「家族支援」で「具体的な支援内容」（情報提供、ペアレントトレーニング等）の設定や「移行支援」でも「移行先のニーズの把握」や「早期からの準備」等の項目設定の必要性を常に考えております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		こども家庭庁の放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援法を都度職員で話し合い見直しも検討しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		職員全員が主体的になって活動プログラムを立案し協議して固定化しないように意識しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	4		地域の他の児童との交流する機会の知見不足がありますが、児童の社会性の向上に繋がるべく連携を模索していきます。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		常に相手側の立場になり簡単な分かりやすい言葉を選びながら様々な説明を心掛けています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		都度、支援内容の説明を行うよう心掛けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	0	1		児童の行動変容を目的とする養育スキルを獲得する方法を検討し、保護者への機会を設けようと思っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	未回答 1名	常に保護者や相談員、学校関係者等、連携を密にするよう心掛けています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		定期的に面談を設けていますが、都度助言を必要とする保護者への機会も重要視して行っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0		全ての職員が積極的に療育に関わっております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	1	0		家族支援という括りで保護者会の企画はありますが、兄弟姉妹に向けたイベントやきょうだい支援は模索中です。情報を収集してきょうだい支援を確立したいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0		体制の公表は見やすいところに掲示しており、又、職員より周知も徹底するようにしております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		都度、保護者との連絡は細かく徹底して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		定期的にSNSで支援概要や行事を発進しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0		支援記録、個別支援計画等は厳重に管理し、メール、LINEでの個人情報のやり取りも必要最小限に留めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	0		各マニュアルは策定され見やすいところに掲示しており、様々な訓練も行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0		事業所における防災訓練は安全計画に沿って行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		安全計画策定、施設内の安全点検、職員への研修訓練、保護者、児童への安全指導を行った上での支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0		事故等（怪我等も含む）が発生した際は速やかな連絡をとることは常に意識しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0		環境に対する安心感、信頼感を常に意識し児童の安心の基地を目指せるように心掛けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	親は感謝しております。 本人は学校やデイがまだ少し負担のようです。	概ね活動が児童に受け入れられていると感じていますが、更に魅力ある活動を模索します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0		魅力ある支援に繋がるよう今後も模索していきたいと思います。