

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Woody放課後等デイサービス(単位1)
------	----------------------

公表日 2026年 2月 17日

対象保護者 21名

回収数 16名分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	1階、2階があるので、スペースは十分 あると思います。	今後も子どもたちが安全に楽しく過ごせる よう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	3	・場面、場面で変わってくると思うので 。	法令に則った人員基準を満たしていきます 。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	2階に行く時の階段が外階段なので、そ こが気になります。	2階に行く際の階段を利用する場合は、職 員が必ず付きそうそうにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1		日頃の清掃も実施し、月に一度室内の設備 点検を実施していきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	・十分には言えない。	外部研修の受講や、社内研修を実施し、職 員の資質の向上を図っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	16	0	0	0		1人ひとりの意見や課題、発達状況、特性 を踏まえて、計画書を作成を心がけていき ます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	15	1	0	0	・個別支援計画は必要に応じてだと思 うので、十分理解しては無いと感じる。	外部研修の受講や、社内研修を実施し、職 員の資質の向上を図っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「 放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	・毎回での計画書には、全て記入ではな い為。	保護者の意見や子どもの課題、発達段階、 特性を踏まえて、計画書に記載はしていま すが、今後はよりわかりやすく説明を心が けていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		保護者の意向、こどもの課題、発達段階、 特性を踏まえて、支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	16	0	0	0		今後も子どもたちの楽しいと思える活動を 考えていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	2	0	7	・感染症もあり、交流はなくてもいいと 思います。	必要に応じて、機会を設けていきたいと思 います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16	0	0	0		保護者の意見や子どもの課題、発達段階、 特性を踏まえて、計画書を作成し丁寧に説 明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	1		今後も、外部講師や保護者会を設けていき ます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	日頃から悩み事を聞いてくれて、それに すぐ対処して下さるので、助かってま す。	様々なツールを使用し、随時連絡が取れる ように配慮をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0		定期的にモニタリング、アセスメントを行 っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	先生方の温度差がある為、一概とは言え ない。	外部研修の受講や、社内研修を実施し、職 員の資質の向上を図っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	2	・兄弟向けのイベントなど心当たりが無 い為。 ・感染予防もあり、兄弟同士の交流は難 しいと思います。今のままでもいいかと 。	今後も保護者会等を開催し、保護者同士 の意見交換、情報共有、連携の場を設けて いきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0	・困り事の相談等、こちらから発信すれば速やかに対応はしてくれます。	今後も、随時面談やお電話等の様々なツールを使用し、連絡がとれる様に配慮し、適切な対応に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		様々なツールを使用し、随時連絡が取れるように配慮をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1	Instagramで活動の内容を見ることができる。	今後も随時SNS等を使用し、新しい情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		個人情報については日頃から十分に注意を払って取り扱いをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1		対応マニュアルを書面やホームページ等で保護者に見てもらえるよう努め、保護者にも再度説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	定期的に避難訓練が行われているので、安心できます。	今後も継続して避難訓練を取り組んでいきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		今後、職員間で意見交換をし、マニュアル等で周知し、支援に繋げていけるよう改善していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	すぐ電話で連絡してくれるので、助かります。	今後も事故等が発生した場合は迅速に連絡をし、適切に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	1	・通所中、子どもが困ったりしてもなかなか気づいてもらえなかったり、そのまま嫌な気持ちで帰宅することもしばしば。 ・安心して子どもを預けることが出来ています。	保護者、こどもに安心感をもって通所していただけるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	・時々、お友だちとのトラブルに頭をかかえている日があります。気持的に落ち込んでいる時は楽しくないではなく、行かないです。 ・毎回とても楽しく通所しています。 ・子どもはとても楽しみにしています。	今後も様々なイベントや活動を取り入れ、子どもたちに楽しく過ごしてもらえる様にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・とても楽しそうな活動を考えてくださってありがとうございます。支援に大満足しています。 ・woodyの利用が子育てにおいて親子ともになくはない存在です。	今後も満足していただけるよう、ご意見、ご要望を取り入れながら、支援をしていきます。